

OBIETTIVI GENERALI

Il conflitto è un'esperienza complessa e impegnativa, di per sé non positiva né negativa. La connotazione e lo sviluppo che avrà dipende da come sarà affrontato. Affrontare e risolvere positivamente un conflitto consente una crescita importante delle persone coinvolte. Se un conflitto si spegne senza che venga gestito, niente può garantirci che non ne possa nascere un altro (spesso) ancora più pericoloso. All'interno delle organizzazioni diventa quindi vitale conoscere e utilizzare i comportamenti che prevengono i conflitti, saper riconoscere e accettare i contrasti e le divergenze e imparare a vivere senza ansia i contesti conflittuali, e infine, possedere conoscenze e tecniche per la gestione del conflitto per farlo evolvere in senso costruttivo.

OBIETTIVI SPECIFICI

Alla fine del corso i partecipanti saranno in grado di:

- Riconoscere le condizioni che possono determinare la nascita di un conflitto all'interno dell'ambito lavorativo
- Gestire e risolvere positivamente un conflitto interno
- Migliorare le capacità di controllo dei conflitti
- Migliorare le capacità di collaborazione e comunicazione con gli altri componenti del team
- Rendere più efficace l'attività del team e migliorare i risultati riducendo ansia e stress.

DESTINATARI

E' rivolto a **20** partecipanti interni: Direttori di Dipartimento, Direttori e Responsabili di Struttura Complessa, Dipartimentale e Semplice, dirigenti di tutte le discipline.

ISCRIZIONE

Il link per l'iscrizione è presente sulla intranet aziendale e nella Home Page dell'ARNAS Garibaldi, sezione formazione / eventi formativi 2022 / Giugno



Evento N.
Crediti ECM N.
Provider n. 397
Obiettivo ECM

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dr.Fabio Crapitti
Trainer/Coach
Esperto di Comportamento Organizzativo

U.O. S. FORMAZIONE
Resp.le Dott.ssa Giusy Russo

Segreteria Organizzativa
dott.ssa Alessandra Messina
Tel. 095-7594934
Fax. 095-7594465

formazione@arnasgaribaldi.it



UOSD EPATOLOGIA
Responsabile Dr. Maurizio Russello

CHANGE MANAGEMENT
LA GESTIONE DEI CONFLITTI INTERNI
PER UN TEAM EFFICACE



Mercoledì 29 GIUGNO 2022

Giovedì 30 GIUGNO 2022

Aula DUSMET

P.O. Garibaldi

Piazza S. Maria di Gesù, 5 - Catania

CHANGE MANAGEMENT.
LA GESTIONE DEI CONFLITTI INTERNI PER UN TEAM EFFICACE

29 GIUGNO 2022

08.15 Registrazione dei partecipanti

dalle ore 8.30 alle ore 14.30

Saluto Direttore Generale (*F. De Nicola*)

Direttore Sanitario (*G. Giammanco*)

Apertura dei lavori e introduzione al corso:

(*M. Russello*)

Presentazione /obiettivo generale del Corso

(*F. Crapitti*)

- *Empowerment—psicologico e organizzativo*
- *Caratteristiche e competenze dell'empowerment*
- *L'empatia in un team: la comunicazione empatica*
- *La gestione del gruppo di lavoro in una dimensione motivante e partecipativa*
- *Il team: il processo di costruzione*
- *I vantaggi del team*

11.15 Break

- *L'efficienza e la gestione di un team: quando funziona un team*
- *Definire gli obiettivi "SMART" di un team*
- *Raggiungere gli obiettivi*
- *La collaborazione (barriere/ostacoli-strumenti)*
- *Creare un team di fiducia e di collaborazione all'interno di un team*
- *Fare delle situazioni conflittuali un motivo di crescita personale e professionale*

30 GIUGNO 2022

dalle ore 8.30 alle ore 14.30

- *Cause di demotivazione all'interno del team*
- *Il conflitto: cause e tipologie*
- *Gestione del conflitto*
- *Teorie e tecniche di negoziazione per il management sanitario*
- *Problem solving e decision making*

11.15 Break

- *Definizione del problema*
- *Fasi del problem solving*
- *Decision making*
- *Negoziazione: l'importanza di un approccio win-win*

Test: conflict resolution

Debriefing su conflict resolution

RELATORE

Dr.Fabio Crapitti
Trainer/Coach

Esperto di Comportamento Organizzativo